

UN PROBLÈME SUR L'ESPACE PUBLIC ?



**VOIRIE,
PROPRETÉ URBAINE,
SIGNALISATION,
ÉCLAIRAGE PUBLIC,
EAUX PLUVIALES,
CHANTIERS
EN COURS
SUR LE DOMAINE
PUBLIC**



03 29 70 99 70
DU LUNDI
AU VENDREDI
DE 8H30 À 12H
ET DE 13H30
À 17H30



**PROXIMITE
@BARLEDUC.FR**



ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

UN NOUVEAU SERVICE À VOTRE DISPOSITION

Vous constatez un problème sur l'espace public, contactez Bar-le-Duc Proximité

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

par téléphone au [03 29 70 99 70](tel:0329709970)

ou par mail à proximite@barleduc.fr

Composition de l'équipe

1 agent d'accueil pour répondre aux demandes et 2 agents sur le terrain.



Fonctionnement

- Une réponse rapide et efficace à un problème signalé sur l'espace public (accusé de réception de la demande sous 24h maximum).
- Des interventions 5 jours sur 7 dans les 5 quartiers de la ville.
- Une veille en permanence sur le terrain.
- Délais de traitement en fonction du type d'intervention (éventuelle sollicitation de services/prestataires en particulier).

Domaines d'intervention

Les interventions directes :

voirie (nids de poule, bordure de trottoir dégradée, déneigement...), propreté urbaine (dépôts sauvages, débris divers, tags, sacs non ramassés, divers...), signalisation (panneau de signalisation détérioré, potelet à redresser, mobilier urbain détérioré...).

Les interventions spécifiques / planifiées :

éclairage public (éclairage public hors service, feux tricolores en panne...), eaux pluviales (fossé bouché, rétention d'eaux pluviales...), chantiers en cours sur le domaine public (balisage et signalisation à reprendre en urgence...).

À NOTER

Le service Bar-le-Duc Proximité n'intervient pas sur le domaine privé.

En dehors des horaires d'accueil, vous pouvez laisser un message vocal avec vos coordonnées ou adresser un courriel.

Pour toute demande urgente liée à la sécurité sur l'espace public, merci de contacter la Ville de Bar-le-Duc au **03 29 79 56 00**.